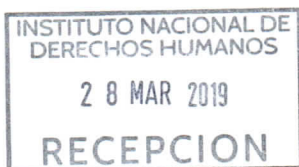


ORD.:N° 086 – SEC BIO BIO / ACC 2219513



ANT.: Oficio INDH N° 23 de fecha 18.03.2019.

MAT.: Responde al tenor de lo solicitado.

Concepción, marzo 19 de 2019.-

DE: DIRECCIÓN REGIONAL S.E.C. LOS LAGOS

**A: SR. HARÚN ODA
JEFE REGIONAL (S) INDH BIOBÍO**

1. Mediante Oficio del Ant. se remiten antecedentes sobre la situación de vulnerabilidad de los habitantes de la comuna de Alto Biobío, solicitando a SEC informar sobre las siguientes materias:
 - a. Informar sobre el número de Km de alumbrado público existentes en vías de tránsito vehicular y peatonal de la comuna.
 - b. Informar sobre los indicadores actualizados en materia de Calidad de Producto Eléctrico en la comuna.
 - c. Informar el valor promedio de la energía eléctrica para uso residencial en la comuna de alto Biobío en relación al valor promedio de la región del Biobío.
 - d. Informar el valor promedio de la energía eléctrica para uso residencial en la comuna de alto Biobío en relación al valor promedio de la región del Biobío.
2. En relación a lo anterior, puedo informar lo siguiente:
 - a. En materia de alumbrado público, corresponde informar que estas instalaciones son de responsabilidad municipal. Por lo tanto, el inventario de instalaciones debe ser solicitado al Municipio de Alto Biobío. Sin que la SEC disponga de esta información.
 - b. En relación a la Calidad de Producto Eléctrico en la comuna, puedo informar que la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución, en adelante NTCS, promulgada mediante Resolución CNE N° 706 de 2017¹, define la Calidad de Producto como: “Componente de la Calidad de Servicio que permite calificar el producto entregado por la Empresa Distribuidora y que se caracteriza, entre otros, por la magnitud, la frecuencia y la contaminación de la tensión instantánea de suministro”. En este marco, la misma Norma Técnica, en su punto 6-4, establece que las empresas deberán realizar Campañas de Medición estableciéndose los universos muestrales y Frecuencias de medición para redes de baja y media tensión, en el contexto de un Plan Anual de medición. Por lo anterior aún no se dispone de los datos de dichas campañas, por encontrarse la industria en el inicio de su primer año de medición.

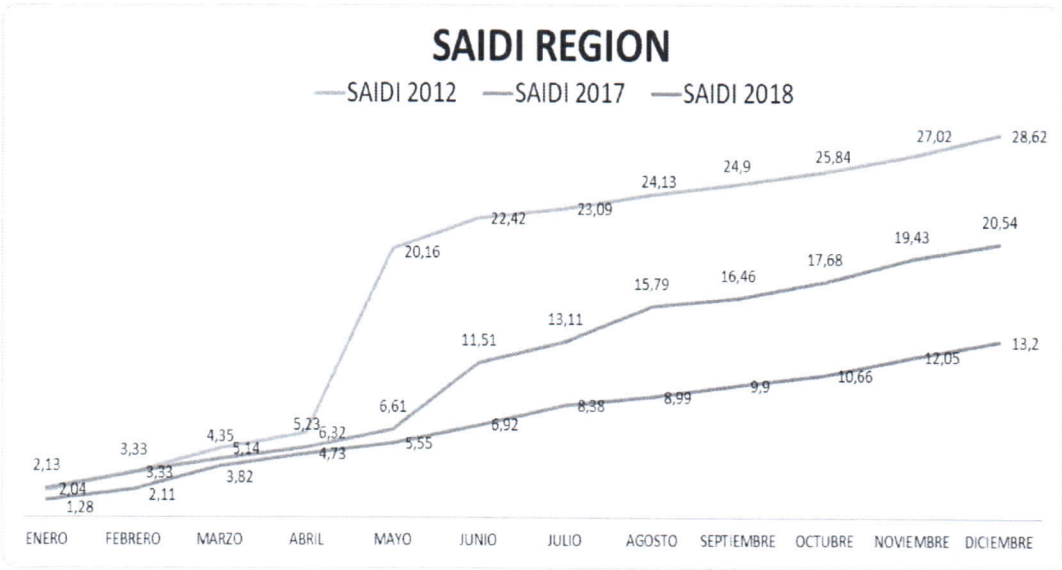
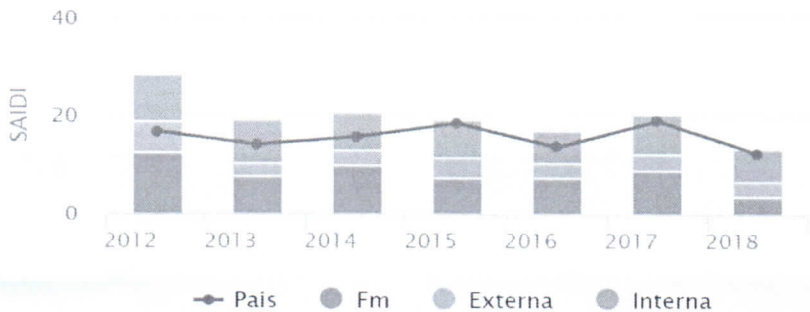
En cuanto a continuidad de suministro, definida en la NTCS como: “Componente de la Calidad de Servicio que permite calificar el suministro entregado por la Empresa Distribuidora y que se caracteriza, entre otros, por la frecuencia, la profundidad y la duración de las Interrupciones de Suministro”, pudo informar que la SEC monitorea el desempeño de las empresas de distribución reguladas, a través del indicador SAIDI, que mide el tiempo de interrupciones por cliente instalado, permitiendo la comparación respecto de otras comunas / sectores, incorporando la duración de fallas de Fuerza Mayor, de tipo Externas y de tipo interna, de responsabilidad de las distribuidoras. Haciendo presente que el reglamento eléctrico y la actual NTCS establece la ponderación del desempeño de las empresas en el contexto de un año.

En este ámbito, la SEC ha requerido a las distribuidoras la presentación de Planes de Acción para reducir las interrupciones que afectan a las distintas comunas de la región.

¹ Resolución N° 706 de 2017, publicada en el diario Oficial con fecha 18.12.2017.

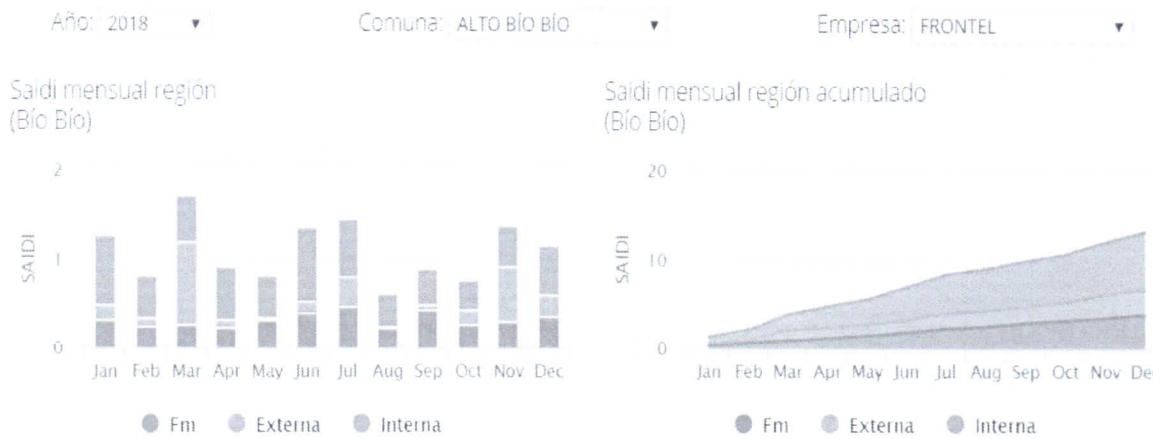
Estrategia ha dado como resultado que, en 2018, la región del Biobío haya reducido nuevamente el indicador de interrupciones promedio, en un 35,7% respecto de 2017 y de 53,9% respecto de 2012. Según se observa en las siguientes gráficas.

Indicador SAIDI (System Average Interruption Duration Index)
Tiempo Promedio (h) de Afectación por Usuario Instalado
Evolucion Anual (Bío Bío)

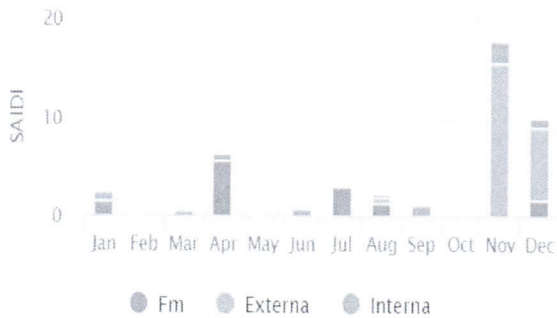


En cuanto a la comuna de alto Biobío, el registro de interrupciones muestra que en 2018 alcanzó una tasa de interrupciones de 45.28 hrs, reduciendo su registro histórico de 2012 que alcanzó a las 88.75 hrs. Pero aún lejos del promedio regional que en 2018 llegó a las 13.20 hrs.

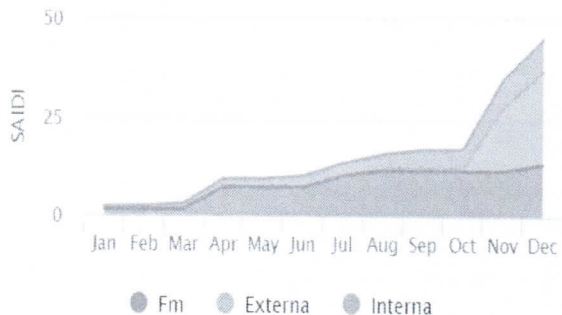
En el gráfico siguiente se adjunta la comparación de interrupciones para la región y comuna, la que presenta fuerte aporte de fallas por Fuerza Mayor y de tipo Externa.



Saldi mensual comuna
(Alto Bío Bío)



Saldi mensual comuna acumulado
(Alto Bío Bío)



- c. En relación al valor de la energía de uso residencial, puedo informar que las tarifas de la empresa Frontel, que abastece a la comuna de Alto Biobío, son fijadas por la CNE, y se encuentran publicadas en el sitio web www.saesa.cl. A la vez, las tarifas de las restantes comunas de la región se encuentran publicadas, por obligación reglamentaria, en los sitios web de cada empresa distribuidora. Sin contar esta Superintendencia con estudios comparativos entre las distintas comunas en relación al promedio regional o nacional.

A modo de comparación, en el mes de febrero de 2018, la tarifa BT1, asociada a consumos residenciales, alcanzó los \$ 98.56.- para la comuna de Alto Bio Bío (Frontel), mientras que, para la comuna de San Pedro de La Paz, alcanzó los \$ 114,84.- (CGE). Haciendo presente que la comuna de alto Bio Bio, recibe los beneficios derivados de la Ley de Equidad Tarifaria y Reconocimiento a la Generación Local, que realiza un descuento en la tarifa de aquellas comunas que cuentan con centrales de generación, a la vez que establece medidas para que las diferencias del costo de la energía no superen el 10% entre las distintas comunas del país.

3. De acuerdo a lo anterior, se espera haber respondido las consultas formuladas a este servicio en el marco de sus competencias.

Sin otro particular, saluda atte. a Ud.,



MANUEL J. CARTAGENA SEGURA
DIRECTOR REGIONAL SEC BIO BIO

MCS/mdp

Distribución:

- Destinatario
- Archivo Dirección Regional.